

Privacyverklaring

Bij Aenova vinden wij het belangrijk dat zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we daarom uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom we dat doen en hoe we deze gegevens beschermen. Ook geven we aan welke rechten je hebt en hoe je hier gebruik van kunt maken.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens van onder andere klanten, prospects, deelnemers aan trainingen en e-learning en bezoekers van onze website.

Afhankelijk van het contact dat je met ons hebt, kan het gaan om:

- voor- en achternaam – zodat we je correct kunnen aanspreken;
- geslacht - indien dit voor de communicatie relevant is;
- functie, rol en afdeling – zodat we relevante informatie en uitnodigingen kunnen sturen;
- bedrijfsnaam – zodat we weten met welke organisatie we contact hebben;
- (mobiele) telefoonnummer – zodat we je indien nodig kunnen bereiken;
- e-mailadres – voor communicatie, updates en informatie;
- gegevens die je zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via e-mail, een contactformulier of bij deelname aan een training of evenement;
- technische gegevens en informatie over het gebruik van onze website, waaronder gegevens die via cookies worden verzameld.

Voor deelnemers aan onze e-learningmodules verwerken wij onder andere naam, e-mailadres en gegevens over de voortgang en afronding van de e-learning. Dit doen wij uitsluitend om te kunnen communiceren over de voortgang van de e-learning, het verstrekken van certificaten en het geven van updates. Deze gegevens worden niet gedeeld met derden.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens onder andere om:

- onze producten en diensten te leveren en ondersteunen;
- met klanten, prospects en andere relaties te communiceren;

- informatie te geven over onze producten en diensten;
- trainingen, evenementen en e-learning aan te bieden;
- nieuwsbrieven en andere marketingcommunicatie te versturen;
- commerciële aanbiedingen te doen;
- onze website en dienstverlening te beheren en verbeteren;
- de veiligheid en goede werking van onze website en systemen te waarborgen;
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat. Afhankelijk van de situatie is dat de uitvoering van een overeenkomst, het voldoen aan een wettelijke verplichting, jouw toestemming of een gerechtvaardigd belang van Aenova.

Wanneer wij ons baseren op een gerechtvaardigd belang, wegen wij dit belang af tegen jouw belangen en privacyrechten.

Nieuwsbrief en marketing

Wij gebruiken persoonsgegevens om klanten en andere geïnteresseerden te informeren over onze producten, diensten, trainingen en relevante ontwikkelingen.

Waar toestemming vereist is, versturen wij dergelijke communicatie alleen nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven. Je kunt je altijd afmelden voor onze nieuwsbrief en andere elektronische marketingcommunicatie. Iedere nieuwsbrief bevat hiervoor een afmeldmogelijkheid.

Gebruik van onze AI-supportassistent

Via onze website bieden wij een link aan naar een door Aenova geconfigureerde AI-assistent binnen ChatGPT. Deze assistent is bedoeld voor het beantwoorden van algemene supportvragen over onze producten en diensten. Voor het gebruik ervan heb je een eigen ChatGPT-account nodig.

De AI-assistent is door Aenova ingericht om supportvragen te beantwoorden aan de hand van door Aenova geselecteerde documentatie.

Gesprekken met de AI-assistent vinden plaats binnen ChatGPT. Aenova heeft geen toegang tot individuele gesprekken die gebruikers met de AI-assistent voeren en ontvangt of bewaart de door jou ingevoerde vragen en de daarop gegenereerde antwoorden niet.

Op het gebruik van ChatGPT zijn de voorwaarden en het privacybeleid van OpenAI van toepassing. Of inhoud van gesprekken door OpenAI kan worden gebruikt voor het verbeteren van haar modellen, is onder meer afhankelijk van het type ChatGPT-account en de gegevensinstellingen van de gebruiker.

Wij adviseren om geen persoonsgegevens, vertrouwelijke bedrijfsinformatie, wachtwoorden, toegangsgegevens of andere gevoelige informatie in de AI-assistent in te voeren. Gebruik voor supportvragen waarbij dergelijke informatie noodzakelijk is onze reguliere supportkanalen.

Antwoorden van de AI-assistent worden automatisch gegenereerd en kunnen onjuist of onvolledig zijn. Neem bij twijfel over een antwoord contact op met onze supportafdeling.

Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Wij gebruiken deze onder andere om de website goed te laten functioneren en het gebruik van de website te analyseren.

Wij kunnen daarbij gebruikmaken van diensten zoals:

- Google Analytics - voor anonieme statistieken over websitegebruik;
- Google Ads - voor advertentiecampagnes en het meten van effectiviteit;
- Meta Pixel - voor inzicht in prestaties van campagnes via Meta-platformen;
- Hotjar - voor inzicht in het gedrag van bezoekers op onze website;
- Leadinfo - om inzicht te krijgen in zakelijke bezoekers van onze website.

Google Tag Manager kan worden gebruikt voor het beheren van deze diensten.

Je kunt cookies uitschakelen via de instellingen van je browser.

Waar mogelijk beperken of anonimiseren wij de gegevens die voor analyse worden verzameld, zodat ze niet herleidbaar zijn tot individuele gebruikers.

Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verstrekken persoonsgegevens alleen aan derden wanneer dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening, bedrijfsvoering of om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

Wij kunnen daarbij gebruikmaken van externe dienstverleners, bijvoorbeeld voor hosting, IT-dienstverlening, e-mail, marketing, websiteanalyse en e-learning.

Wanneer een externe partij namens Aenova persoonsgegevens verwerkt, maken wij passende afspraken over privacy en informatiebeveiliging. Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet aan derden.

Als persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen wij waar nodig voor passende waarborgen overeenkomstig de AVG.

Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

De bewaartermijn is afhankelijk van het soort gegevens en het doel van de verwerking. Wanneer gegevens niet langer nodig zijn, worden deze verwijderd of geanonimiseerd.

Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofde wijziging of verstrekking en andere vormen van onrechtmatige verwerking.

Aenova is gecertificeerd volgens **ISO/IEC 27001:2022**. Binnen ons Information Security Management System (ISMS) beoordelen en beheersen wij informatiebeveiligingsrisico's en nemen wij maatregelen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van informatie te beschermen.

Jouw privacyrechten

Je hebt, afhankelijk van de situatie, het recht om:

- jouw persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren;
- persoonsgegevens te laten verwijderen;
- de verwerking van jouw persoonsgegevens te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen de verwerking;
- jouw persoonsgegevens over te laten dragen;
- een eerder gegeven toestemming in te trekken.

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Stuur dan een verzoek naar info@aenova.nl. Wij behandelen jouw verzoek binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn.

Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen, bijvoorbeeld wanneer onze dienstverlening, de gebruikte technologie of wet- en regelgeving verandert. De meest actuele versie publiceren wij op onze website. Het is daarom raadzaam deze verklaring regelmatig te raadplegen.

Laatste wijziging: September 2026

Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop Aenova met persoonsgegevens omgaat? Neem dan contact met ons op via info@aenova.nl.

Aenova B.V.

Scheepmakerij 12
2628 AA Delft