

A photograph of a man in an orange safety vest and grey shorts standing on the back of a white truck. He is looking down at a tablet computer he is holding in both hands. The truck has a red hydraulic arm visible in the background. The scene is outdoors on a sunny day.

CASE STUDY

Duurzamer werken door digitalisering

bestuursdienst
Ommen-Hardenberg



aenova

Bij veel gemeenten verlopen processen nog op de klassieke manier: via papieren werkbonden, tekeningen en urenbriefjes. Tegelijkertijd is de roep om duurzamer te werken urgenter dan ooit. Zo ook op de afdeling Openbaar Gebied in een van de grootste gebieden van Nederland: de gemeenten Ommen en Hardenberg. Daar ging men recent op zoek naar een passende, moderne oplossing. Digitalisering bood het antwoord.

IN DE TOP 10 VAN NEDERLAND

De Bestuursdienst Ommen-Hardenberg is een professionele organisatie waarin dagelijks ruim 600 medewerkers de gemeenten Ommen en Hardenberg adviseren en ondersteunen. De Bestuursdienst oefent alle gemeentelijke taken uit en verleent diensten aan de ruim 75.000 inwoners. Deze Vechtdal gemeenten zijn gelegen in het groene hart van Overijssel.

Onderdeel van de Bestuursdienst is de afdeling Openbaar Gebied. Deze afdeling is verantwoordelijk voor het beheer van de openbare ruimte in de regio. Drie van de vier teams werken in de buitendienst en werken dan ook mobiel. “De afdeling Openbaar Gebied verzorgt het hele areaal van Ommen en Hardenberg en dat is zo groot dat het tot de top 10 van Nederland behoort. Dat is flink wat werk,” aldus Elisabeth Friederichs.



“Bij de Bestuursdienst werken bevlogen mensen die hart hebben voor hun vak en die heel klantgericht zijn.”

Elisabeth Friederichs, directeur van de Bestuursdienst

VOOROP LOPEN

Verandering ontstaat niet altijd uit noodzaak. Toch was er bij de Bestuursdienst Ommen-Hardenberg behoefte aan een nieuw systeem. De afdeling Openbaar Gebied werkte de afgelopen jaren met een systeem dat het totale proces van werkvoorbereiding, planning en urenverantwoording verzorgde. Daarbij werd gebruik gemaakt van papieren werkbonden, tekeningen en urenbriefjes. Dat functioneerde redelijk goed, maar afdelingshoofd Dirk van Lenthe legt uit waarom er toch behoefte was aan een nieuw systeem: “Het systeem werkte goed, maar bleef natuurlijk een papieren versie. We willen als

organisatie graag voorop lopen waar het kan. We wilden graag een digitale versie van het bestaande systeem. Er werd op het internet gezocht, er werd gekeken bij andere gemeenten en naar bestaande relatiepakketten.”

BETER EN DUURZAMER

Voor teamleider Peter Reumer was de keuze voor Totalmobile een logische: “We kenden Aenova al. TimEnterprise gebruikten we namelijk al voor de urenregistratie.”

Over de samenwerking met Aenova zegt Peter Reumer: “Aenova is een partner waar we graag zaken mee doen. Zij bieden een goede ondersteuning. Als we ze nodig hebben zijn ze er. Dat geeft vertrouwen en we zijn blij dat we deze keuze gemaakt hebben. Totalmobile konden we eenvoudig aan ons pakket toevoegen. Aenova heeft ons aan een totaaloplossing weten te helpen die zowel gestroomlijnd, gebruiksvriendelijk als digitaal is. De duurzaamheidsgedachte staat daarbij centraal. Met deze digitalisering besparen we op jaarbasis meer dan 260.000 velletjes papier. Dit scheelt niet alleen papier, maar ook heel veel uren arbeid. Alle urenbriefjes en werkbonden hoeven namelijk niet meer handmatig overgenomen te worden in de back office systemen.”

**“wij besparen
260.000 velletjes
papier per jaar”**



INVESTEREN IN TIJD

Een nieuwe oplossing in gebruik nemen kost veel tijd. Bij de overstap is het natuurlijk belangrijk om de juiste gegevens in het systeem te krijgen. Werkvoorbereider Gerlof Valk waakte ervoor dat alles wat voorheen handmatig gebeurde nu digitaal ook kan: "En daar zijn we in geslaagd", zegt Gerlof. "Een hoop handmatige taken zijn nu vervangen of overbodig geworden en dat maakt het werk voor mijn collega's op verschillende afdelingen en mijzelf veel makkelijker. Een goed voorbeeld zijn de tijdregistratieformulieren. Die werden handmatig ingevuld en mijn collega klopte die op de vrijdagen stuk voor stuk in. Die stap is nu overbodig, omdat ze direct via de iPad worden ingevoerd in het systeem."

DRIE EISEN WAARAAN HET NIEUWE SYSTEEM MOEST VOLDOEN:

1

Werkvoorraad moet goed inzichtelijk worden gemaakt

2

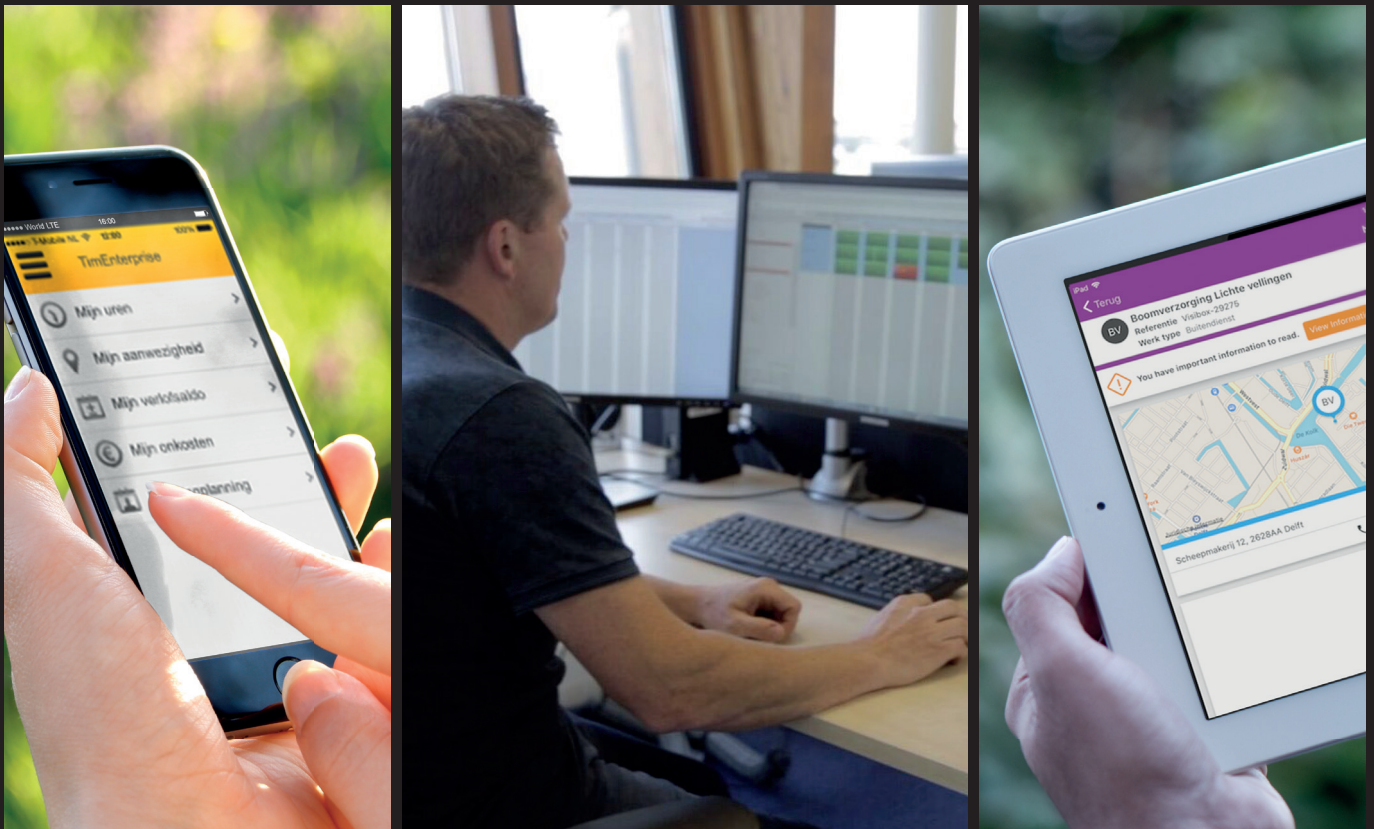
Digitaal berichtenverkeer moet ontvangen kunnen worden door mensen die mobiel werken

3

Goede aansluiting op het tijdregistratiesysteem

OVERZICHT EN INFORMATIE

De digitalisering maakt het werk veel makkelijker. De wijkteammedewerkers krijgen de werkbonden digitaal gepresenteerd op hun iPad. Naast de digitale werkbond is er de mogelijkheid om aanvullende informatie toe te voegen, zoals bijvoorbeeld een foto of plattegrond. En als de wijkteammedewerkers tijdens het werk dingen tegenkomen kunnen ze dat via de app heel snel terugkoppelen naar de uitvoerder.



Peter Reumer licht toe welke voordelen de oplossing in de praktijk oplevert: “We hebben van de medewerkers precies in kaart gebracht wat hun competenties en diploma’s zijn. Zo weten we precies welke medewerkers welke taken kunnen doen. Ook weten we welke voermiddelen en andere hulpmiddelen waar beschikbaar zijn. Als er een klus is dan weten de collega’s van de werkvoorbereiding en planning dus precies welke medewerkers en hulpmiddelen zij in kunnen zetten. En al die informatie kunnen zij koppelen aan de taak van die klus. In Totalmobile geeft de medewerker vervolgens precies aan hoeveel tijd hij ermee bezig is geweest. Die uren worden dan ook meteen weer teruggekoppeld in het tijdregistratiesysteem TimEnterprise. Al die gegevens zijn digitaal en dat levert ons waardevolle managementinformatie op.”

“wij besparen
35 bomen
per jaar”



EEN NIEUW SYSTEEM OMARMEN

Dirk van Lenthe vult vanuit zijn rol als afdelingshoofd aan: “Ik wilde graag een systeem hebben dat mijn mensen werkbaar vinden. Als je geen draagvlak hebt ben je op voorhand bijna kansloos. Daarnaast is het voor mij belangrijk om de beschikking te hebben over goede managementinformatie. Daarmee kunen we onze financiële middelen beter alloceren. Zo kunnen we mensen flexibeler inzetten: iets meer tijdens pieken en iets minder bij dalen.” Volgens Van Lenthe reageren medewerkers verschillend bij de introductie van iets nieuws. Sommige medewerkers zijn zo enthousiast dat zij vrijwel direct de interne ambassadeurs worden. Bij andere medewerkers is het iets lastiger: “En daar kun je alleen maar begrip voor hebben. Belangrijk bij die groep is om te laten zien hoe eenvoudig de oplossing is. Ik maak vaak

de vergelijking met het plaatsen van een bestelling op bijvoorbeeld Marktplaats.nl. Als je dat kan, dan kun je dit zeker!” Maarten Vetker is planner en uitvoerder en bevestigt de eenvoud van het nieuwe systeem: “Het werk is veel makkelijker geworden, voor zowel mijn collega’s in het veld als voor mijzelf op kantoor. Zelfs mijn oudere collega’s die altijd alles op papier deden zijn snel gewend geraakt aan de nieuwe manier van werken.” Hij benadrukt dat hij zelf ook op een andere manier is gaan werken: “Ik wil niet zeggen dat ik nu meer tijd overhoud, maar ik vul mijn tijd anders in. Ik bewaak de planning en gebruik het systeem om veranderingen door te voeren die zich tijdens de week aandienen. Bijvoorbeeld als er iemand ziek is en taken moeten worden overgedragen aan collega’s. Met een paar klikken is dat gebeurd.”

TOT SLOT

TimEnterprise en Totalmobile heeft de Bestuursdienst Ommen-Hardenberg veel opgeleverd. De manier van werken is bewezen stukken duurzamer geworden. Elisabeth Friederichs concludeert: “Wij zijn bij de bestuursdienst al een hele tijd bezig met het digitaliseren van allerlei processen. Het proces bij de afdeling Openbaar Gebied is een heel belangrijke. Allereerst omdat het enorm veel scheelt in de tijd van plannen en verantwoorden. Dit voorkomt een hoop ergernis bij de uitvoerders. En niet onbelangrijk: het scheelt bomen! Een belangrijk thema bij de bestuursdienst is duurzaamheid. En wij besparen met dit mooie systeem maar liefst 35 bomen per jaar. “

Totalmobile

Totalmobile is een tool waarmee mobiel werken productiever, efficiënter en leuker wordt. Zo kun je bezoekplanningen opstellen, eigen digitale formulieren maken en de juiste bijlagen of dossiers toevoegen. Volledig aan te passen aan elk bedrijfsproces. De tool is ontwikkeld met de gebruiker in ons achterhoofd en het responsive systeem is te koppelen aan elk backoffice systeem. Zo kunnen medewerkers die mobiel werken hun taken goed en met plezier volbrengen. totalmobile.nl

TimEnterprise

TimEnterprise is een moderne werkruimte om tijd te plannen, beheren en sturen. Zo kun je de urenregistratie regelen, aan- en afwezigheid bijhouden (o.a. verlof en ziekte) en onkosten declareren. Ook kun je budgetten verdelen en bewaken, capaciteits- en taakplanningen maken en kostprijzen berekenen. Voor het managen van flexibel werken is Tim dé perfecte oplossing. timenterprise.nl

#meerwaardeuittijd

Aenova is een modern bedrijf in Delft dat met verschillende concepten, tools en diensten meer waarde uit tijd haalt. Met zo'n twintig medewerkers dragen wij dagelijks direct en indirect bij aan het werkgeluk van wel honderdduizenden medewerkers in Nederland.

Aenova BV
Scheepmakerij 12
2628 AA Delft

Postadres:
Postbus 3221
2601 DE Delft

015 213 61 44
info@aenova.nl
www.aenova.nl